Сведения

об обращениях граждан, поступивших в администрацию муниципального образования «Литвиновское сельское поселение» за 2016 год

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Кол-во обращений 2015г.** | **Кол-во обращений 2016 г.** |
| 1 | **Поступило обращений** **всего, из них***:*  - письменных - устных - коллективных - повторных - из вышестоящих федеральных органов власти (напрямую) - от депутатов (напрямую) - из Правительства области | 82 48 34 - - - - - | 53 35 18 1 1 -- - |
| 2 | **Результаты рассмотрения обращений: -** поддержано (меры приняты) - разъяснено  | 82  | 53 26 30 |
| 3 |  **Рассмотрено:**  - составом комиссии - с выездом на место |  |  11 13 |
| 4 | **Выявлено:**  -случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов заявителей -нарушений сроков рассмотрения |  -- |  -- |
| 5 | **Приняты меры:**  - к виновным по фактам нарушения прав и законных интересов заявителей - к руководителям и исполнителям, нарушившим порядок или сроки рассмотрения обращений |  -- |  -- |
| 6 | **Всего** принято граждан на личном приеме руководством, **из них**: - главой администрации муниципального образования - при выезде информационных групп (всеми руководителями)  |  | 1818 |
| 7 | **Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам**: ( тематического классификатора**)** |  |  |
| 0242 социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения |  | 10 |
|  | 0607 благоустройство населенных пунктов, обустройство придомовых территорий |  | 7 |
| 1144 эксплуатация и ремонт многоквартирных домов  |  | 2 |
| 0606 электроснабжение |  | 3 |
| 0401 дорожное хозяйство |  | 2 |
| 0608 борьба с антисанитарией, уборка мусора |  | 1 |
| 0527 конфликты на бытовой почве |  | 3 |
| 0120 запросы архивных данных |  | 2 |
| 0451 лесное хозяйство и экология |  | 1 |
| 0605 газификация поселений |  | 1 |
| 0769 задолженность по налогам и сборам |  | 1 |
| Бездействие администрации |  | 1 |
| Обследование жилищных условий и предоставление акта |  | 8 |
| землепользование |  | 3 |
| транспортное сообщение |  | 1 |
|  | поручения главы Администрации Белокалитвинского района |  | 2 |
| отношения между пайщиками и арендаторами земельных участков |  | 4 |
| ремонт сельского клуба |  | 1 |

Глава Администрации Литвиновского сельского поселения И.Н. Герасименко