|  |  |
| --- | --- |
| **АДМИНИСТРАЦИЯ**  **ЛИТВИНОВСКОГО СЕЛЬСКОГО   ПОСЕЛЕНИЯ**  Садовая ул., д.2 с. Литвиновка  Белокалитвинский район,  Ростовская область, 347030  Тел.: (863-13) 33-1-33,6-11-49 Колпакову А.А.  ОКПО 04227278  sp 04046 @donpac.ru  ИНН/КПП 6142019512/614201001,  ОГРН 1056142026126  12.01.2015 г. № 01 | Ведущему специалисту по обращениям граждан Администрации Белокалитвинского района  Н.А. Беловой |

Сведения

об обращениях граждан, поступивших за 12 месяцев 2014 года

по Литвиновскому сельскому поселению

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | **Содержание** | **Муниципальный**  **район(городской округ)** | | **Поселение (муниципальное образование)** | |
|  |  | **2012г.** | **2013г.** | **2013г.** | **2014 г.** |
| 1. | Поступило письменных обращений всего, из них:  -письменных  -устных  -коллективных  -повторных  -из вышестоящих федеральных органов власти (напрямую)  -от депутатов (напрямую)  -из Правительства области  - из Администрации Белокалитвинского района |  |  | 118  62  44  2  -  -  -  -  -  10 | 75  34  39  1  -  -  -  -  -  1 |
| 2. | Взято на контроль всего, из них:  - главой Администрации муниципального образования  -вышестоящими органами власти  -установлен дополнительный контроль |  |  | 118  3  -  - | 75  -  -  -  - |
| 3. | Результаты рассмотрения обращений:  Решено положительно |  |  | 118 | 75 |
| 4. | Рассмотрено:  составом комиссии  с выездом на место |  |  | 25  27 | 16  16 |
| 5. | Выявлено:  -случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов заявителей  -нарушений сроков рассмотрения | **-**  **-** |  | **-**  **-** | **-**  **-**  **-** |
| 6. | Приняты меры:  - к виновникам по фактам нарушения прав и законных интересов заявителей  -к руководителям и исполнителям, нарушившим порядок или сроки рассмотрения обращений | **-**  **-** |  | **-**  **-** | **-**  **-** |
| 7. | Всего принято граждан на личном приеме руководством, из них  -главой Администрации муниципального образования  - при выезде информационных групп (всеми руководителями) | **-**  **-**  **-** |  | 6 | -  -  39 |
| 8. | Количество обращений по наиболее часто встречающим вопросам: (используемого классификатора) по системе «Дело»;  - 0041-право на льготы и социальное обеспечение  - 0637-архивное дело  - 0606-перебои в электросети  - 0605-газификация поселений  - 0476-арендные отношения  - 0451-лесное хозяйство и экология  -0041-право на жилище и его неприкосновенность  - 0101- казачество  - 0315 – медицинское обслуживание  - 0607-благоустройство городов и поселков  - 0608- борьба с антисанитарией, уборка мусора. |  |  | 19  17  3  5  2  1  -  5 | 28  -  -  -  1  -  -  -  1  1  2  3 |

Глава Литвиновского

сельского поселения Т.Г. Холоднякова