|  |  |
| --- | --- |
| **АДМИНИСТРАЦИЯ** **ЛИТВИНОВСКОГО СЕЛЬСКОГО  ПОСЕЛЕНИЯ**Садовая ул., д.2 с. ЛитвиновкаБелокалитвинский район,Ростовская область, 347030 Тел.: (863-13) 33-1-33,6-11-49 Колпакову А.А.ОКПО 04227278sp 04046 @donpac.ruИНН/КПП 6142019512/614201001,ОГРН 1056142026126 12.01.2015 г. № 01  | Ведущему специалисту по обращениям граждан Администрации Белокалитвинского районаН.А. Беловой |

Сведения

об обращениях граждан, поступивших за 12 месяцев 2014 года

по Литвиновскому сельскому поселению

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | **Содержание** | **Муниципальный** **район(городской округ)** | **Поселение (муниципальное образование)** |
|  |  | **2012г.** | **2013г.** | **2013г.** | **2014 г.** |
| 1. | Поступило письменных обращений всего, из них:-письменных-устных-коллективных-повторных-из вышестоящих федеральных органов власти (напрямую)-от депутатов (напрямую)-из Правительства области - из Администрации Белокалитвинского района |  |  | 11862 44 2-----10 | 7534391-----1 |
| 2. | Взято на контроль всего, из них: - главой Администрации муниципального образования-вышестоящими органами власти -установлен дополнительный контроль  |  |  | 1183-- | 75---- |
| 3. | Результаты рассмотрения обращений:Решено положительно |  |  | 118 | 75 |
| 4. | Рассмотрено:составом комиссиис выездом на место |  |  | 2527 | 16 16 |
| 5. | Выявлено:-случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов заявителей-нарушений сроков рассмотрения | **-****-** |  | **-****-** | **-****-****-** |
| 6. | Приняты меры:- к виновникам по фактам нарушения прав и законных интересов заявителей-к руководителям и исполнителям, нарушившим порядок или сроки рассмотрения обращений | **-****-** |  | **-****-** | **-****-** |
| 7. | Всего принято граждан на личном приеме руководством, из них-главой Администрации муниципального образования- при выезде информационных групп (всеми руководителями) | **-****-****-** |  | 6 | --39 |
| 8. | Количество обращений по наиболее часто встречающим вопросам: (используемого классификатора) по системе «Дело»;- 0041-право на льготы и социальное обеспечение- 0637-архивное дело- 0606-перебои в электросети- 0605-газификация поселений- 0476-арендные отношения- 0451-лесное хозяйство и экология-0041-право на жилище и его неприкосновенность- 0101- казачество- 0315 – медицинское обслуживание- 0607-благоустройство городов и поселков- 0608- борьба с антисанитарией, уборка мусора. |  |  | 19173521-5 | 28---1---1123 |

Глава Литвиновского

сельского поселения Т.Г. Холоднякова