

Сведения об обращениях граждан, поступивших в администрацию муниципального образования

«Литвиновское сельское поселение» за 4 квартал 2019 год

№ п/п	Содержание	2019 г.
1	Поступило обращений всего, из них:	19
	- письменных	4
	- устных	15
	- коллективных	-
	- повторных	-
2	Результаты рассмотрения обращений:	
	- решено положительно (меры приняты)	13
	- даны разъяснения	6
3	Рассмотрено:	
	- составом комиссии	4
	- с выездом на место	4
4	Всего принято граждан на личном приеме, из них:	9
	- главой администрации муниципального образования	9
	- при выезде информационных групп (всеми руководителями)	4
5	Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам:	
	- комплексное благоустройство;	2
	- благоустройство дорог	5
	- обследование жилищных условий и предоставление акта	4
	- другие вопросы	8

ОБОБЩЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ

о работе Администрации Литвиновского сельского поселения с обращениями граждан (физических лиц), организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления (обзоры обращений), результаты рассмотрения этих обращений и принятые меры за 4 квартал 2019 год

Рассмотрение обращений и проведение личного приема граждан в Администрации Литвиновского сельского поселения осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Уставом Литвиновского сельского поселения.

В Администрацию Литвиновского сельского поселения за 3 квартал 2019 года поступило всего 19 обращений. Из них 4 письменных и 15 устных обращений. .

Анализ характера обращений показывает, что наиболее актуальными для жителей поселения остаются вопросы благоустройства территории, вопросы частного домовладения, благоустройство дорог, вывоза мусора.

Особое внимание уделяется проведению выездной общественной приёмной (1 раз в квартал). В результате рассмотрения обращений граждан положительно решено - 13, на остальные обращения даны ответы разъясняющего характера. Работа с обращениями граждан в администрации поселения построена на взаимопонимании, ответственности должностных лиц и осознании того, что обращения граждан в органы местного самоуправления – это способ защиты их прав и законных интересов.

Глава Администрации

Литвиновского сельского поселения

И.Н. Герасименко