Сведения

об обращениях граждан, поступивших в администрацию муниципального образования «Литвиновское сельское поселение» за 2017 год

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Кол-во обращений 2016г.** | **Кол-во обращений 2017 г.** |
| 1 | **Поступило обращений** **всего, из них***:*  - письменных - устных - коллективных - повторных - из вышестоящих федеральных органов власти (напрямую) - от депутатов (напрямую) - из Правительства области | 53 35 18 1 1 - - - | 63 27 36 - - - - -  |
| 2 | **Результаты рассмотрения обращений: -** поддержано (меры приняты) - разъяснено  |  26 30  |  27 36 |
| 3 |  **Рассмотрено:**  - составом комиссии - с выездом на место |  11 13 |  23 26 |
| 4 | **Выявлено:**  -случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов заявителей -нарушений сроков рассмотрения |  -- |  -- |
| 5 | **Приняты меры:**  - к виновным по фактам нарушения прав и законных интересов заявителей - к руководителям и исполнителям, нарушившим порядок или сроки рассмотрения обращений |  -- |  -- |
| 6 | **Всего** принято граждан на личном приеме руководством, **из них**: - главой администрации муниципального образования - при выезде информационных групп (всеми руководителями)  | 18 18 | 36 36 |
| 7 | **Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам**: ( тематического классификатора**)** |  |  |
| 0242 социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения | 10 | 3 |
|  | 0607 благоустройство населенных пунктов, обустройство придомовых территорий | 7 | 7 |
| 1144 эксплуатация и ремонт многоквартирных домов  | 2 | - |
| 0606 электроснабжение | 3 | 4 |
| 0401 дорожное хозяйство | 2 | 1 |
| 0608 борьба с антисанитарией, уборка мусора | 1 | 5 |
| 0603 вопросы частного домовладения | 3 | 5 |
| 0120 запросы архивных данных | 2 | - |
| 0451 лесное хозяйство и экология | 1 | 3 |
| 0605 газификация поселений | 1 | 2 |
| 0769 задолженность по налогам и сборам | 1 | 1 |
| 0093 территориальное общественное самоуправление | - | 1 |
| Бездействие администрации | 1 | - |
| Обследование жилищных условий и предоставление акта | 8 | 23 |
| землепользование | 3 | 4 |
| транспортное сообщение | 1 | - |
|  | поручения главы Администрации Белокалитвинского района | 2 | - |
| отношения между пайщиками и арендаторами земельных участков | 4 | - |
| ремонт сельского клуба | 1 | 1 |
|  | Об отлове и отстреле лис | - | 1 |
|  | Об отлове бродячих собак | - | 1 |
|  | Об отчетах депутатов о выполнении наказов избирателей | - | 1 |

Глава Администрации Литвиновского сельского поселения И.Н. Герасименко