

Сведения об обращениях граждан, поступивших в администрацию муниципального образования  
«Литвиновское сельское поселение» за 3 квартал 2019 год

| №<br>п/<br>п | Содержание                                                     | 2019 г. |
|--------------|----------------------------------------------------------------|---------|
| 1            | Поступило обращений всего, из них:                             | 21      |
|              | - письменных                                                   | 8       |
|              | - устных                                                       | 13      |
|              | - коллективных                                                 | -       |
|              | - повторных                                                    | -       |
| 2            | Результаты рассмотрения обращений:                             |         |
|              | - решено положительно (меры приняты)                           | 10      |
|              | - даны разъяснения                                             | 11      |
| 3            | Рассмотрено:                                                   |         |
|              | - составом комиссии                                            | 8       |
|              | - с выездом на место                                           | 8       |
| 4            | Всего принято граждан на личном приеме, из них:                |         |
|              | - главой администрации муниципального образования              | 5       |
|              | - при выезде информационных групп (всеми руководителями)       | 5       |
| 5            | Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам: |         |
|              | - комплексное благоустройство;                                 | 2       |
|              | - благоустройство дорог                                        | 5       |
|              | - обследование жилищных условий и предоставление акта          | 8       |
|              | - другие вопросы                                               | 6       |

### ОБОБЩЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ

**о работе Администрации Литвиновского сельского поселения с обращениями граждан (физических лиц), организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления (обзоры обращений), результаты рассмотрения этих обращений и принятые меры за 3 квартал 2019 год**

Рассмотрение обращений и проведение личного приема граждан в Администрации Литвиновского сельского поселения осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Уставом Литвиновского сельского поселения.

В Администрацию Литвиновского сельского поселения за 3 квартал 2019 года поступило всего 21 обращение. Из них 8 письменных и 13 устных обращений.

Анализ характера обращений показывает, что наиболее актуальными для жителей поселения остаются вопросы благоустройства территории, вопросы частного домовладения, благоустройство дорог, вывоза мусора.

Особое внимание уделяется проведению выездной общественной приёмной (1 раз в квартал). В результате рассмотрения обращений граждан положительно решено - 10, на остальные обращения даны ответы разъясняющего характера. Работа с обращениями граждан в администрации поселения построена на взаимопонимании, ответственности должностных лиц и осознании того, что обращения граждан в органы местного самоуправления – это способ защиты их прав и законных интересов.

Глава Администрации

Литвиновского сельского поселения

И.Н. Герасименко