

Сведения об обращениях граждан, поступивших в администрацию
муниципального образования
«Литвиновское сельское поселение» за 4-й квартал 2020 года

№ п/ п	Содержание	2020 г.
1	Поступило обращений всего, из них:	9
	- письменных	5
	- устных	4
	- коллективных	-
	- повторных	-
2	Результаты рассмотрения обращений:	
	- решено положительно (меры приняты)	5
	- даны разъяснения	4
3	Рассмотрено:	
	- составом комиссии	3
	- с выездом на место	3
4	Всего принято граждан на личном приеме, из них:	-
	- главой администрации муниципального образования	-
	- при выезде информационных групп (всеми руководителями)	-
5	Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам:	
	- обследование жилищных условий и предоставление акта	3
	- выдача справки	1
	- другие вопросы	5

ОБОБЩЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ

о работе Администрации Литвиновского сельского поселения с обращениями граждан (физических лиц), организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления (обзоры обращений), результаты рассмотрения этих обращений и принятые меры за 4-й квартал 2020 года

Рассмотрение обращений и проведение личного приема граждан в Администрации Литвиновского сельского поселения осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Уставом Литвиновского сельского поселения.

В Администрацию Литвиновского сельского поселения за три месяца 2020 года поступило всего 9 обращений, в т.ч. 5 письменных обращений.

Анализ характера обращений показывает, что наиболее актуальными для жителей поселения остаются вопросы обследования жилищных условий и предоставления акта, выдача справки, другие вопросы.

В результате рассмотрения обращений граждан положительно решено – 5. Работа с обращениями граждан в администрации поселения построена на взаимопонимании, ответственности должностных лиц и осознании того, что обращения граждан в органы местного самоуправления – это способ защиты их прав и законных интересов.

Глава Администрации
Литвиновского сельского поселения



И.Н. Герасименко