Сведения об обращениях граждан, поступивших в администрацию муниципального образования

«Литвиновское сельское поселение» за 1 полугодие 2018 года

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Содержание** | **Кол-во обращений** | |
|  | **2018 г.** |
| 1 | Поступило обращений всего, из них: |  | 42 |
| - письменных |  | 11 |
| - устных |  | 31 |
| - коллективных |  | - |
| - повторных |  | - |
| 2 | Результаты рассмотрения обращений: |  |  |
| - решено положительно (меры приняты) |  | 8 |
| - даны разъяснения |  | 34 |
| 3 | Рассмотрено: |  |  |
| - составом комиссии |  | 10 |
| - с выездом на место |  | 10 |
| 4 | Всего принято  граждан на  личном приеме руководством, из них: |  |  |
| - главой  администрации  муниципального  образования |  | 1 |
| - при  выезде  информационных  групп (всеми руководителями) |  | - |
| 5 | Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам: |  |  |
| - комплексное благоустройство; |  | 21 |
| - благоустройство дорог |  | 2 |
| - обследование жилищных условий и предоставление акта |  | 8 |
| - несанкционированная свалка мусора |  | 1 |

**ОБОБЩЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

**о работе Администрации Литвиновского сельского поселения с обращениями граждан (физических лиц), организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления (обзоры обращений), результаты рассмотрения этих обращений и принятые меры за 1 полугодие 2018 года**

Рассмотрение обращений и проведение личного приема граждан в Администрации Литвиновского сельского поселения осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006№ 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Уставом Литвиновского сельского поселения.

В Администрацию Литвиновского сельского поселения за 1 полугодие 2018 года поступило всего 42 обращения. Из них 11 письменных и 31 устных обращений, что на 1 обращение больше, чем за аналогичный период 2017 года.

Анализ характера обращений показывает, что наиболее актуальными для жителей поселения остаются вопросы благоустройства территории, вопросы частного домовладения, благоустройство дорог, несанкционированных свалок мусора.

Первое место занимают вопросы комплексного благоустройства (благоустройство придомовых территорий, обрезка деревьев, установка и ремонт ламп уличного освещения и др.) - 13 обращений.

Вопросы обследования жилищных условий и предоставление акта занимают второе место место - 8 обращений.

Одним из главных направлений в работе с обращениями граждан является личный прием. Глава Администрации Литвиновского сельского поселения, специалисты поселения ведут прием граждан в соответствии с графиком.

На приёме у Главы Администрации за 1 полугодие 2018 года побывал 1 гражданин. За аналогичный период 2017 года Главой Администрации поселения было принято 3 гражданина.

Особое внимание уделяется проведению выездной общественной приёмной (1 раз в квартал). В результате рассмотрения устных обращений граждан положительно решено - 3 обращения, на остальные обращения даны ответы разъясняющего характера. Работа с обращениями граждан в администрации поселения построена на взаимопонимании, ответственности должностных лиц и осознании того, что обращения граждан в органы местного самоуправления – это способ защиты их прав и законных интересов.

Глава Администрации

Литвиновского сельского поселения И.Н. Герасименко